

# Kundeninformationen

- I. Kundeninformationen
- II. Rücknahme von Batterien
- III. Verpackungen
- IV. Altölrücknahme
- V. Datenschutz

## I. Kundeninformationen:

1. Ihr Vertragspartner wird Herr Marcus Tanzer, Hauptstr. 13, 94556 Neuschönau.
2. Die ladungsfähige Anschrift lautet: Herr Marcus Tanzer, Hauptstr. 13, 94556 Neuschönau.
3. Nähere Informationen über das Zustandekommen des Vertrages erhalten Sie in Ziffer 2 meiner AGB. Der Bestellvorgang unter dem Menüpunkt Bestellablauf ausführlich erläutert und aufgezeigt, wie sie Eingabefehler vor der Abgabe der Bestellung erkennen und berichtigen können. Bitte beachten sie auch den Selbstbelieferungsvorbehalt in meinen AGB.
4. Vertragssprache ist deutsch.
5. Der Vertragstext wird von mir Marcus Tanzer nach Vertragsschluss nicht dauerhaft gespeichert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, diesen vor Vertragsschluss durch einen Klick auf „Druckversion“ auszudrucken. Nach Vertragsschluss erhalten Sie von mir eine E-Mail mit den gesetzlich vorgeschriebenen Informationen. Ihr Bestellungen können Sie auch in Ihrem Konto einsehen.
6. Die wesentlichen Merkmale der Ware ergeben sich aus der jeweiligen Artikelbeschreibung. Enthält diese keine besonderen Angaben, so ist die Gültigkeitsdauer hinsichtlich des Preises auf die Laufzeit des jeweiligen Angebots beschränkt.
7. Der Gesamtpreis der Ware einschließlich aller damit verbundener Preisbestandteile ergibt sich aus den im Rahmen der Artikelbeschreibung bereitgestellten Informationen. Alle Preise beinhalten, soweit im jeweiligen Angebot nichts anders angegeben wird, die gesetzliche Mehrwertsteuer, welche ich an das Finanzamt abführe. Alle Preise beziehen sich, soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben wird, auf den jeweils abgebildeten und in der Artikelbeschreibung näher beschriebenen Artikel ohne Zubehör. Soweit Kosten für eine Versendung anfallen, sind diese auf der Angebotsseite ausgewiesen und von Ihnen zu tragen. Ein Versand erfolgt nur in die auf der Kategorie „Liefer- und Versandkosten“ angegebenen Länder. Die Bezahlung kann per Vorkasse, per PayPal oder bar bei Abholung erfolgen. Bei einer Versendung innerhalb Deutschlands kann die Bezahlung auch per Nachnahme erfolgen. Bitte beachten Sie, dass der Paketdienstleister in diesem Fall zusätzlich ein Entgelt für die Geldübermittlung in Höhe von derzeit EUR 2,00 erhebt, das von Ihnen zu tragen ist und in dem in der Versandkostenübersicht ausgewiesenen Betrag nicht enthalten ist, nicht mich abgeführt oder von ihr in Rechnung gestellt wird. Bitte beachten Sie weiter, dass bei einer Bestellung aus dem Ausland und/oder einer Versendung in das Ausland gegebenenfalls weitere Kosten, insbesondere Steuern und/oder Zölle, anfallen können, die von Ihnen zu tragen sind und nicht über mich abgeführt oder von ihr in Rechnung gestellt werden.  
Bitte beachten Sie dass nach dem Batteriepfandgesetz für Starterbatterien ein Pfand von 7,50 Euro inkl. MwSt. erhoben werden muss, wenn keine Batterie zurückgegeben wird oder ein Entsorgungsnachweis erbracht wird. Weiterer Informationen zur Rücknahme finden Sie unter Punkt II.
8. Meine Bankverbindungsdaten werden Ihnen im Rahmen der Kaufabwicklung mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass Sie spätestens in Verzug kommen, wenn Sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufforderungen leisten; Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, gilt dies allerdings nur, wenn Sie von mir auf diese Folgen in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung besonders hingewiesen worden ist. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
9. Für die Nutzung der Internetseiten sowie der Service-E-Mail Adresse und der Service-Telefon- und Service-Telefaxnummer stelle ich Ihnen keine Kosten in Rechnung. Bei Anruf meiner Festnetznummer fallen die Telefongebühren für Anrufe in das Dt. Festnetz an, deren Höhe sich nach Ihrem Vertrag mit Ihrem Telefonanbieter richten und Ihnen von diesem in Rechnung gestellt werden.

10. Bei Zahlung per Vorkasse oder PayPal wird die Ware nach Tag des Zahlungseingangs an den Paketdienst übergeben. Bei Zahlung per Nachnahme wird die Ware am Tag des Vertragsschlusses an den Paketdienst übergeben. Die Lieferung erfolgt an die im Bestellvorgang angegebene Anschrift wenn keine abweichende Lieferanschrift mitgeteilt wird. Der Paketdienst benötigt für die Zustellung innerhalb Deutschlands 1-3 Werktage für die Zustellung im Ausland 3-7 Werktage. Artikel, die im Fall des Zustandekommens eines Vertrages nicht sofort versandbereit sind, sind in der Produktbeschreibung entsprechend gekennzeichnet.

11. In meinem Onlineshop geschlossenen Vertrag zwischen Ihnen und mir handelt es sich um einen Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b Absatz 1 BGB. Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, steht Ihnen nach dem Gesetz ein Widerrufsrecht nach den §§ 312d, 355 BGB (Verbraucherwiderruf bei Fernabsatzgeschäften) zu. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht erhalten Sie in der Infobox am rechten Rand unter dem Punkt „Widerrufsbelehrung“. Bitte beachten Sie ergänzend auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mir, die eine Regelung über die Kosten der Rücksendung enthalten. Die Widerrufsbelehrung in Textform wird Ihnen nach Vertragschluss per E-mail übersendet.

12. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13. Die meisten Hersteller von technischen Geräten gewähren eine Herstellergarantie auf diese. Nähere Informationen über eine bestehende Herstellergarantie für das von Ihnen gekaufte Gerät werden Ihnen mit der Warenlieferung zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie, dass Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und –rechte gegen mich als Verkäufer des von Ihnen gekauften Gerätes von einer solchen Herstellergarantie unberührt bleiben. Diese Rechte werden durch eine Herstellergarantie also in keinem Fall eingeschränkt.

14. Für Fragen, Anregungen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an:  
Autoteile Marcus Tanzer, Hauptstr. 13, 94556 Neuschönau, Deutschland, Tel.: 08558 91040, Fax: 08558 974960, E-Mail: [info@mt-tuning.com](mailto:info@mt-tuning.com).

**Ende**

## **II. Rücknahme von Batterien**

Hinweise nach dem Batteriegelgesetz (BattG):

Als Endnutzer sind Sie zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Ich bin Vertreiber im Sinne des Batteriegelgesetzes. Batterien können Sie daher nach Gebrauch unentgeltlich an mich zurückgeben. Die gebrauchten Batterien können Sie entweder an mich unter der im Impressum angegebenen Anschrift übersenden oder in meinen Geschäftsräumen unter der im Impressum angegebenen Anschrift abgeben. Alternativ können Sie diese auch bei den von den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern dafür eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich zurückgeben.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

a) Das nachstehend abgebildete Symbol der durchgestrichenen Mülltonne hat folgende Bedeutung:  
„Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden.“

b) Pb: Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei (Pb = Blei);  
Cd.: Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium (Cd = Cadmium);  
Hg: Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber (Hg = Quecksilber);

Laut §18 Batterieverordnung des BMU, ist jeder Verkäufer verpflichtet ein Pfand von 7,50 zu erheben, wenn keine gebrauchte **Starterbatterie** des gleichen Typ zurückgegeben wird. Sie erhalten jedoch mit jeder Batterie die wir Ihnen liefern einen Pfandgutschein im Wert von 7,50. Sie können Ihre alte Batterie zusammen mit dem Pfandgutschein bei uns im Laden abgeben und wir erstatten Ihnen das Geld sofort zurück. Wenn Sie jedoch nicht in unserer Nähe wohnen, geben Sie Ihre Batterie bei einem der regionalen Recyclinghöfe ab und lassen sich unseren Pfandgutschein abstempeln. Denn abgestempelten Gutscheine senden Sie einfach an uns zurück und wir überweisen Ihnen das Geld zurück. Gebrauchte Batterien dürfen per Post nicht versendet werden (Gefahrgut).

### **III. Verpackungen**

Hinsichtlich der von mir erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebene Verkaufsverpackungen habe ich mich zur Sicherstellung der Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der VEOLIA Umweltservice Dual GmbH, Kruppstraße 5, D-41540 Dormagen (Kundennummer: 310794) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der VEOLIA Umweltservice Dual GmbH [www.veolia-umweltservice.de](http://www.veolia-umweltservice.de).

### **IV. Altölrücknahme**

Wir sind gewerblicher Vertreiber von Verbrennungsmotoren- und Getriebeölen im Sinne des § 8 AltöIV und sind als solcher gegenüber Endverbrauchern zur Annahme von gebrauchten Verbrennungsmotoren- und Getriebeölen bis zur Menge der im Einzelfall abgegebenen Verbrennungsmotoren- und Getriebeöle verpflichtet. Als Endverbraucher können Sie diese daher kostenfrei an unserem Geschäftssitz, Hauptstraße 13, 94556 Neuschönau, abgeben oder für Sie kostenfrei an uns übersenden. Gleiches gilt für Ölfilter und beim Ölwechsel regelmäßig anfallende ölhaltige Abfälle.

### **V. Datenschutz**

Marcus Tanzer erhebt, verwendet und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (wie z.B. Ihren Namen oder Ihre Anschrift) ausschließlich in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechtes, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Nachfolgend informiert Marcus Tanzer Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verwendung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese, wenn Sie Waren über eBay bei Marcus Tanzer kaufen. Informationen über die Behandlung Ihrer Daten durch andere Anbieter, insbesondere durch eBay, finden Sie auf den Seiten des jeweiligen Anbieters.

Personenbezogene Daten werden von Marcus Tanzer nicht erfasst, sofern Sie diese nicht im Rahmen des eBay Bestellablaufes und der Kaufabwicklung übermitteln. Diese Daten werden ohne Ihre gesonderte Einwilligung nur verwendet, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist (z.B. die Weitergabe Ihrer Adressdaten an das Versandunternehmen). Darüber hinaus gibt Marcus Tanzer Ihre Daten nur weiter, sofern sie dazu aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist. So muss Marcus Tanzer die Daten z.B. auf Anordnung der zuständigen Stelle im Einzelfall weitergeben, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Ihre Daten werden, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung eingewilligt haben, nach vollständiger Abwicklung des Vertrages für eine weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Sie haben das Recht auf jederzeitige unentgeltliche und unverzügliche Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten, insbesondere auch über die Herkunft der Daten, Empfänger und Kategorien von Empfängern, an welche die Daten weitergegeben werden sowie den Zweck der Speicherung. Auf Wunsch erteilt Marcus Tanzer Ihnen die Auskunft auch elektronisch. Sie haben weiterhin auch ein Recht auf jederzeitige unentgeltliche und unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung.

Ihr Ansprechpartner für Datenschutz ist: Herr Marcus Tanzer, Hauptstr. 13, 94556 Neuschönau, Deutschland, Tel.: 08558 91040, Fax: 08558 974960, E-Mail: [info@mt-tuning.com](mailto:info@mt-tuning.com). Für Auskunftserteilung, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten stehe ich Ihnen ebenfalls unter vorgenannten Kontaktdaten zur Verfügung.

**Ende**